



**BUSINESS
SERVICE**

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI ANNO 2024

Il presente documento è redatto in conformità alle disposizioni di Banca d'Italia del Luglio 2009 e successive integrazioni e modifiche, in tema di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", le quali prevedono che - annualmente - venga predisposto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

Il presente documento elenca i reclami pervenuti all'apposito Ufficio di Business Service Srl pervenuti nel periodo 1° Gennaio – 31 Dicembre 2024 relativi alle operazioni intermedie.

In totale sono stati registrati complessivamente dalla Società n. 0 reclami, così suddivisi:

- 0 - rispetto tempi/ condizioni
- 0 - qualità della consulenza/ servizio
- 0 - compliance/ trasparenza

- 0 - mutui
- 0 - leasing
- 0 - CQP/CQS
- 0 - prestiti personali
- 0 - corporate

Nessun reclamo è in fase di istruttoria e pertanto risultano tutti chiusi.

Luogo e data,

VERONA, 20/01/25

Responsabile reclami
BUSINESS SERVICE SRL
Via Pacinotti 4/B
37135 VERONA
P.Iva 03443130236

VIA ANTONIO PACINOTTI 4/B - 37135 VERONA (VR)
codice fiscale / P.IVA e Registro Imprese di Verona 03443130236 - REA VR/336764 - Tel. +39 0454903988 - +39 0454642877
E-mail: g.pago@businessservice.it - www.leasingverona.it

Mediatore Creditizio iscritto presso Elenco OAM al numero M293 Capitale Sociale Euro 120.000 i.v.