



**BUSINESS
SERVICE**

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI ANNO 2022

Il presente documento è redatto in conformità alle disposizioni di Banca d'Italia del Luglio 2009 e successive integrazioni e modifiche, in tema di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", le quali prevedono che - annualmente - venga predisposto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

Il presente documento elenca i reclami pervenuti all'apposito Ufficio di Verona (VR) – Via Pacinotti, 4b pervenuti nel periodo 1° Gennaio – 31 Dicembre 2022, relativi alle operazioni intermedie.

In totale sono stati registrati complessivamente dalla Società n. 0 reclami, così suddivisi:

- 0 - rispetto tempi/ condizioni
- 0 - qualità della consulenza/ servizio
- 0 - compliance/ trasparenza
- 0 – mutui
- 0 – leasing
- 0– CQP/CQS
- 0 – prestiti personali
- 0– corporate
- 0 –

Nessun reclamo è in fase di istruttoria e pertanto risultano tutti chiusi.

Verona, 11/04/2023

Ufficio Reclami
Il Responsabile reclami