



**BUSINESS
SERVICE**

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI ANNO 2021

Il presente documento è redatto in conformità alle disposizioni di Banca d'Italia del Luglio 2009 e successive integrazioni e modifiche, in tema di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", le quali prevedono che - annualmente - venga predisposto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

Il presente documento elenca i reclami pervenuti all'apposito Ufficio di Business Service Srl pervenuti nel periodo 1° Gennaio – 31 Dicembre 2021 relativi alle operazioni intermedie.

In totale sono stati registrati complessivamente dalla Società n. 0 reclami, così suddivisi:

- 0 - rispetto tempi/ condizioni
- 0 - qualità della consulenza/ servizio
- 0 - compliance/ trasparenza
- 0 - mutui
- 0 - leasing
- 0 - CQP/CQS
- 0 - prestiti personali
- 0 - corporate

N. 0 reclami sono stati ritenuti infondati, n. 0 sono stati accolti (totalmente o parzialmente).

Nr 0 reclami sono in fase di istruttoria

Nessun reclamo è in fase di istruttoria e pertanto risultano tutti chiusi.

Verona, 11/01/2022

Ufficio Reclami

Il Responsabile reclami